

Gedragcode USG People Nederland

Versie augustus 2019



**It is people
that matter**

Onze gedragscode



Dit zijn wij

Onze normen



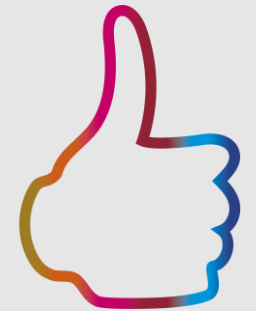
Zo werken wij

Commerciële normen



Hier werken wij

Bedrijfseigendommen



**Misstanden
melden**

Onze open cultuur



It is people that matter – onze gedragscode



It is people that matter! De missie van USG People is kraakhelder: elk jaar 100.000 mensen aan een betekenisvolle baan helpen bij 10.000 werkgevers. Daarom focussen we ons volledig op ons grootste kapitaal: mensen.

Deze gedragscode legt uit waar wij als USG People voor staan, hoe wij ons gedragen en waaraan wij ons willen én moeten houden. Ten opzichte van elkaar en ten opzichte van onze opdrachtgevers en onze collega's die werken bij onze opdrachtgevers.

USG People hecht veel belang aan compliancy én aan een open cultuur waarin mensen die bij en via ons werken zich op hun gemak en veilig voelen. Het betrouwbaar melden van misstanden binnen onze organisatie is cruciaal.

Iedereen moet zich bij ons vrij en veilig voelen om in geval van twijfel vragen te stellen, (lastige) kwesties bespreekbaar te maken en overtredingen van de regels in deze gedragscode te melden.



Dit zijn wij – onze normen



USG People

“Opportunities for Life”

Wij zijn USG People. Twintig krachtige merken met de mens als basis. Wij staan voor een eerlijke arbeidsmarkt en verbinden mensen en bedrijven met elkaar en creëren betekenisvol werk. Als regisseur van werk ligt daar onze kracht. Sámen hebben wij als doel: 100.000 betekenisvolle banen bij 10.000 werkgevers.

Wij zijn:

Start People

Unique

Technicum

ASA

Secretary Plus

Receptel

USG Engineering

Easy Way

USG Professionals

USG Restart

Solvus

YTF



Dit is wie wij zijn – onze normen



Bij USG People staan mensen centraal. Onze mensen zijn een weerspiegeling van wie wij als bedrijf zijn en waar wij voor staan. In alles wat we doen behandelen we alle mensen met respect. Daarbij houden we ons aan onze contractuele verplichtingen, wet- en regelgeving, deze gedragscode en alle onderliggende beleidsrichtlijnen.

Anti-discriminatie

Wij geloven in gelijke kansen voor iedereen! Daarom vinden wij dat iedereen gelijke kansen moet krijgen. Discriminatie? Daar doen we dus niet aan! USG People spant zich in voor een gelijke behandeling van iedereen en voor een divers personeelsbeleid. Aan deze overtuiging houden wij ons strikt bij het werven en selecteren van kandidaten. [Lees ons anti-discriminatie statement](#)

Diversiteitsambassadeurs

Binnen USG People zijn enkele collega's naast hun huidige baan ook diversiteitsambassadeur. Zij zijn vraagbaak voor collega's van al onze merken en werken samen om van elkaar te leren en kennis te delen. Maar ze zijn er bijvoorbeeld ook voor advies als een kandidaat zich gediscrimineerd of gepest voelt.

Belangen- verstrengeling

Onze medewerkers handelen in belang van USG People en vermijden situaties waarbij een conflict kan ontstaan tussen het eigenbelang en het belang van USG People. Iedere schijn van belangverstrengeling wordt vermeden.

Meer informatie:



Anti-discriminatiebeleid



Reglement
belangenverstrengeling



Dit is hoe wij werken – commerciële normen



Het naleven van onze gedragscode en onze 'persoonlijke normen en waarden' is enorm belangrijk. Bij USG People doen we er alles aan om iedereen daarvan te overtuigen. Onze mensen hebben gezamenlijk de verplichting om onze normen en waarden na te leven en over te brengen. Als iemand deze normen en waarden overtreedt, handelen wij daarnaar.

Mededingingsreglement

Mededingingswetten beschermen en bevorderen eerlijke concurrentie. Als grote speler in de markt en als professioneel en prestatiegericht bedrijf vinden wij het onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan eerlijke concurrentie. Concreet betekent dit dat wij bij al onze werkzaamheden eerlijk handelen.

Giftenregeling

Over de integriteit van USG People en al haar medewerkers mag geen enkele twijfel bestaan. Het in ontvangst nemen van geschenken door medewerkers, dan wel het verstrekken van geschenken aan klanten kan strijdig zijn met onze integriteit en dient daarom altijd voorkomen te worden.

Sancties en beperkende maatregelen

Helaas worden we in onze huidige samenleving geconfronteerd met criminele activiteiten en terroristische dreigingen. USG People zet zich in om samen met de autoriteiten deze bedreigingen te voorkomen en te bestrijden. Daarbij houden wij ons aan de sancties en beperkende maatregelen met betrekking tot personen, sectoren, goederen en diensten, zoals uiteengezet in de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Meer informatie:



Mededingingsreglement



Giftenregeling



Sancties en beperkende maatregelen



Dit is waar wij werken – bedrijfseigendommen



Iedereen die werkt bij USG People heeft de verplichting om onze normen en waarden na te leven en over te brengen. Ook hebben wij de verplichting om te handelen op het moment dat iemand deze gedragscode overtreedt.

Fraudebestrijdingsbeleid

Gedrag met de intentie om anderen te misleiden is onacceptabel en wordt niet getolereerd. We zijn dan ook gezamenlijk verplicht om fraude te voorkomen en te melden. Ook bij een vermoeden van fraude.

Privacy en beveiligingsvoorwaarden

Iedere dag werken wij met persoonsgegevens. Als organisatie dragen wij er zorg voor dat iedereen zorgvuldig omgaat met deze persoonsgegevens. Voor de verwerking van persoonsgegevens dient er een legitiem doel te zijn. We mogen dus niet zomaar alles opslaan en delen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) en duurzaamheid gaan over onze mensen én onze planeet. Onze verantwoordelijkheid gaat verder dan alleen ons eigen bedrijf. Als organisatie hebben wij de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een veilige, eerlijke en gezonde planeet en zullen we bij onze werkzaamheden rekening houden met het milieu en de maatschappij. Samen werken wij aan een betere leefomgeving, voor nu én voor later!

Meer informatie:



[Fraudebestrijdingsbeleid](#)



[Privacy en Beveiligingsvoorwaarden](#)



[MVO- en duurzaamheid](#)



Zo melden wij misstanden – onze open cultuur



Het naleven van de gedragscode is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid.

We kunnen ons voorstellen dat het soms lastig is om te beoordelen of iets wel of niet mag en of een medewerker in een bepaalde situatie juist gehandeld hebt. Juist in geval van twijfel is het belangrijk dat dit bespreekbaar wordt gemaakt. Hiervoor hebben wij interne vertrouwenspersonen, waar medewerkers terecht kunnen. Ook kan contact gezocht worden met een externe vertrouwenspersoon van ArboNed.

Meer informatie:

Meldingsprocedure

De procedure voor het melden van misstanden beschrijft de stappen die moeten worden ondernomen wanneer je op de hoogte bent, of een vermoeden hebt, van schending van de gedragscode en onderliggende regelingen (misstand). Elke melding wordt vertrouwelijk behandeld en de privacy van de melder wordt gerespecteerd. Bij een melding die je te goeder trouw doet, hoef je niet bang te zijn dat dit gevolgen heeft voor jouw eigen positie.



Meldingsprocedure

Vertrouwens- persoon

ArboNed:
Geerke Hopman-van Voorthuysen
(grensoverschrijdend gedrag) geerke.hopman@arbond.nl / 06 - 13 01 00 38



Vertrouwenspersoon



it is that matter